**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области в 2023 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-9/2023 от 15.07.2023 и № НОКУООД-20/2023 от 15.07.2023 ) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

 В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |
| --- |
| **Таблица 1.1.***Дошкольные образовательные организации:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 91 | 100 | 100 | 55,2 | 100 | 100 | 9 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 98,1 | 99,6 | 99,5 | 91,4 | 100 | 100 | 114 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 94,9 | 99,6 | 94 | 80,8 | 100 | 100 | 43 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 97,4 | 100 | 100 | 87,2 | 100 | 100 | 70 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 95,4 | 99,6 | 97,5 | 79,7 | 100 | 100 | 40 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 95 | 100 | 94 | 81,2 | 100 | 100 | 33 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 96,2 | 100 | 100 | 81,2 | 100 | 100 | 24 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад»  | 95 | 100 | 94 | 81,2 | 100 | 100 | 6 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 92,2 | 98,8 | 87,5 | 74,8 | 100 | 100 | 183 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад"  | 95,1 | 100 | 100 | 75,5 | 100 | 100 | 23 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 93,8 | 100 | 94 | 74,8 | 100 | 100 | 16 |
|  | **Среднее значение** | **94,9** | **99,8** | **96,4** | **78,5** | **100** | **100** | **561** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,9 и увеличилось на 5 пунктов от показателя (2022 год 89,9.).

Среднее значение по критерию 1 составило 99,8 и увеличилось на 1,8 пунктов от показателя (2022 год 98.). Проведённая экспертиза официальных сайтов зафиксировала достаточное наполнение материалами как официальных сайтов, так и информационных стендов внутри организации. Отмечены недостатки только на сайте МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»:

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайтах всех организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 96,4 и увеличилось на 2,9 пунктов от показателя (2022 год 93,5.).

Проделанная работа ОО позволила улучшить за год условия комфорта. Практически в полной мере комфортные условия предоставления услуг выражены в МБДОУ «Веселовский детский сад», МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге», МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге», МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге», МБДОУ «Подольский детский сад», МБДОУ «Ченцовский детский сад».

В остальных ОО отмечено отсутствие следующих комфортных условий предоставления услуг:

иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,5%, что выше показателя прошлого года.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 78,5 и увеличилось на 12,7 пунктов от показателя (в 2021 году 64,8.)

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов полностью присутствует в МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге», частично присутствует в остальных ОО, средний показатель по данному критерию 65,5 и увеличился на 16,4 % от показателя (в 202 году 49,1%) Имеются следующие недостатки, отсутствует:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в той или иной степени в каждой из организаций (средний показатель 74,1). Отсутствие востребованности в услугах данного профиля отражается в показателях критериев.

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отметили во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 561 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100% и 100% респондентов (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на среднем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**
*Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад»  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад"  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,6** | **100** | **99,7** | **99,8** |

**Таблица 1.3.**
*Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 99 | 99,5 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 88 | 100 | 94 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 95 | 97,5 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 88 | 100 | 94 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад»  | 88 | 100 | 94 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 75 | 100 | 87,5 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад"  | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **93,4** | **99,5** | **96,4** |

**Таблица 1.4.**
*Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 83 | 94 | 91,4 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 80 | 83 | 100 | 87,2 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 60 | 83 | 95 | 79,7 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад»  | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад"  | 60 | 83 | 81 | 75,5 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
|  | **Среднее значение** | **65,5** | **74,1** | **97,3** | **78,5** |

**Таблица 1.5.**
*Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад»  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад"  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 1.6.**
*Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад»  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад"  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |
| --- |
| **Таблица 2.1.***Общеобразовательные организации:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 92,7 | 98,4 | 94,5 | 83,6 | 95 | 92,1 | 1261 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 94,9 | 99,6 | 94 | 81,2 | 99,8 | 100 | 85 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 97,3 | 100 | 99,5 | 87,2 | 100 | 100 | 131 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 97 | 99,4 | 100 | 85,6 | 100 | 100 | 87 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 94,8 | 100 | 98 | 77,8 | 98,4 | 99,7 | 348 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 96 | 100 | 100 | 80,3 | 100 | 99,5 | 83 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 90,7 | 99,7 | 81,5 | 72,4 | 100 | 100 | 33 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 95 | 100 | 100 | 74,8 | 100 | 100 | 18 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 93,2 | 98,2 | 99 | 68,8 | 100 | 100 | 96 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 88,2 | 97,6 | 94 | 49,2 | 100 | 100 | 9 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 94 | 99,2 | 98 | 73,6 | 100 | 99,2 | 24 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 94,6 | 99,7 | 100 | 73,3 | 100 | 100 | 22 |
|  | **Среднее значение** | **94** | **99,3** | **96,5** | **75,7** | **99,4** | **99,2** | **2197** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94 и увеличилось на 1,9 пунктов от показателя 2022 (92,1 в 2022 г.)

Среднее значение по критерию 1 составило 99,3 и увеличилось на 1 пункт от показателя 2022 (98,3 в 2022 г.).

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что все учреждения имеют достаточную высокую наполняемость веб-ресурсов информацией. Сайты и информационные стенды в МБОУ "Красносельская СШ", МБОУ «Антоновская СШ», МБОУ "Иконниковская СШ, МБОУ «Шолоховская СШ», МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова, МБОУ «Никифоровская ОШ», и МБОУ «Сопырёвская ОШ» соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов. Замечания по сайту остальных ОО относятся к наполняемости и местам расположения материалов, зачастую найти документ требует определенного времени, хотя структура сайта определена федеральными документами.

На сайте каждой ОО представлены все дистанционные способы обратной связи, не достаточно проработан вопрос с предоставлением сведений по устранению замечаний надзорных органов. При их отсутствии необходимо вывешивать соответствующую информацию.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 96,5 и уменьшился на 0,5 пунктов от показателя 2022 (в 2021 г. 97).

Показатели по Обеспечению в организации комфортных условий предоставления услуг снизились с 97 в 2022 году до 95,9 в 2023 году.

В большинстве ОО представлен весь перечень условий для комфортного оказания услуг.

Только в МБОУ «Антоновская СШ», МБОУ «Дреневская ОШ» и МБОУ «Светочегорская ОШ отсутствуют следующие условия оказания услуг:

Санитарное состояние помещений организации социальной сферы

Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,2%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 75,7 и увеличилось на 7,7 пунктов от показателя 2022 (68 в 2022 г.).

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлены в полной мере только в МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова».

Во всех остальных образовательных организациях отсутствуют

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими присутствуют частично во всех учреждениях. В основном отсутствуют

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 2197 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,4% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 99,2% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на среднем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**
*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **100** | **99,4** | **99,3** |

**Таблица 2.3.**
*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 100 | 89 | 94,5 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 88 | 100 | 94 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 99 | 99,5 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 100 | 96 | 98 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 75 | 88 | 81,5 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 100 | 98 | 99 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 88 | 100 | 94 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 96 | 98 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **95,9** | **97,2** | **96,5** |

**Таблица 2.4.**
*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 80 | 83 | 88 | 83,6 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 80 | 83 | 100 | 87,2 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 67 | 96 | 85,6 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 80 | 67 | 90 | 77,8 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 60 | 83 | 97 | 80,3 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 60 | 67 | 92 | 72,4 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 60 | 67 | 96 | 73,6 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 60 | 67 | 95 | 73,3 |
|  | **Среднее значение** | **63,3** | **69,5** | **96,2** | **75,7** |

**Таблица 2.5.**
*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 94 | 95 | 97 | 95 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 97 | 99 | 100 | 98,4 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,3** | **99,5** | **99,7** | **99,4** |

**Таблица 2.6.**
*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 92 | 90 | 93 | 92,1 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 96 | 100 | 99,2 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,3** | **98,8** | **99,3** | **99,2** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |
| --- |
| **Таблица 3.1.***Организации дополнительного образования:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 94,8 | 99,4 | 100 | 74,8 | 100 | 100 | 249 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 92,5 | 100 | 87,5 | 75,2 | 100 | 100 | 125 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 88,8 | 99,4 | 92,5 | 53,4 | 100 | 98,8 | 150 |
|  | **Среднее значение** | **92** | **99,6** | **93,3** | **67,8** | **100** | **99,6** | **524** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,6.

Проведённая экспертиза наполнения информацией официальных сайтов и стендов внутри организаций выросла, и показала, что все учреждения имеют высокий уровень наполнения данных ресурсов. Определенные замечания, есть по обновляемости и актуальности информации, размещенной на сайтах

Дистанционные способы обратной связи представлены во всех организациях в форме: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений, а также технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 98,3 %.

Замечания по комфортным условиям предоставления услуг высказаны к МБОУДО «Красносельская ДМШ» и МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" где респонденты отмечаю отсутствие:

Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти;

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 67,8 %.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено частично отсутствую следующие пункты:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Наличие сменных кресел-колясок;

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в той или иной степени в каждой из организаций. Отсутствие востребованности в услугах данного профиля отражается в показателях критериев. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отметили только в МБОУДО «Красносельская ДМШ».

Респонденты частично удовлетворены по данному направлению и удовлетворенность данным видом услуги составляет 98%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 524респондентов, что ниже предыдущего года, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100 % опрошенных, так же и условиями оказания услуг – 99,6%.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

.

**Таблица 3.2.**
*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **98,7** | **100** | **100** | **99,6** |

**Таблица 3.3.**
*Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)  | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)  | Итого по Критерию 2 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 75 | 100 | 87,5 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 88 | 97 | 92,5 |
|  | **Среднее значение** | **87,7** | **99** | **93,3** |

**Таблица 3.4.**
*Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 40 | 83 | 100 | 75,2 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 40 | 33 | 94 | 53,4 |
|  | **Среднее значение** | **46,7** | **61** | **98** | **67,8** |

**Таблица 3.5.**
*Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.6.**
*Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 99 | 98 | 99 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **99,7** | **99,3** | **99,7** | **99,6** |