**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг**

**МБОУ «Шолоховская средняя школа» за 2018-2019 учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятий | Сроки | Показатели характеризующие результат |
| **Показатели, характкризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающуюся открытости и доступности информации об организации, осущечствляющей образовательную деятельность** |
| 1. | Систематическое обновление сведений о школе, размещенных на официальном сайте школы | По мере изменения информации | Обеспечена полнота и актуальность информации о школе |
| 2. | Обновление сведений о педагогических работниках | По мере изменения состава педагогических работников | Обеспечена доступность и полнота сведений о педагогических работниках в разделе «Рукоодство. Педагогический состав» |
| 3. | Систематическое обновление контактной информации с использованием телефонной связи, электронной почты, электронных сервисов | По мере изменения состава педагогических работников | Созданы условия для осуществления оперативного взаимодействия с участниками образовательных отношений и общественностьюэ |
| 4. | Размещение актуальных сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. Персональное информирование лиц, обратившихся в школу по вопросам ее уставной деятельности.  | Периодичность актуализации сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (не реже 1 раза в месяц)  | Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан  |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 1. | Самообследование организации по критериями, установленным органами, определяющими политику в сфере общего образования. Размещение информации о результатах самообследования на официальном сайте.  | В течение учебного года. Не позднее 01 сентября текущего года.  | Информация о результатах самообследования размещена на официальном сайте.  |
| 2. | Проведение косметического ремонта зданий школы.  | Сроки установленные РОНО Красносельского района Костромской области | Обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания в соответствии с требованиями САНиПИН и ФГОС будет реализована по мере финансирования школы.  |
| 3. | Проведение психолого-педагогических обследований инди-видуальных образовательных потребностей и возможно-стей обучающихся. Составление графика индивидуальных консультаций. Проведение консультаций для родителей обучающихся  | В течение учебного года  | Созданы условия для индивидуализации и дифференциации образования, развития системы образования по индивидуальным учебный планам. Составлены графики индивидуальных консультаций, проведены консультации для родителей обучающихся.  |
| 4. | Организация дополнительного образования новых направленностей (технической, спортивной и др.). Расширение взаимодействия с социальными партнерами по организации дополнительного образования. Расширение тематики мероприятий внеурочной деятельности.  | В течение учебного года  | Созданы условия для развития разных видов одаренности детей, дополнительного образования, организации досуга и отдыха обучающихся, личностного развития.  |
| 5. | Пропаганда олимпиадного и конкурсного движения. Информирование о графиках поведения конкурсов, олимпиад, конференций, соревнований и др. внеклассных и вн-урочных мероприятиях, организованных школой и учреждениями дополнительного образования. Информирование родителей и обучающихся о ходе реализации школьной программы «Одаренные школьники». Проведение индивидуальных консультаций и собраний для родителей обучающихся с высокой мотивацией к учению.  | В течение учебного года | Созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся; увеличение доли обучающихся, принимающий участие в олимпиадном и конкурсном движении; личностное развитие обучающихся. В течение учебного года проведена работа по информированию обучающихся и родителей о конкурсах, олимпиадах, конференциях и др. внеклассных и внеурочных мероприятиях, ор-ганизованных школой и учреждениями ДО.  |
| 6. | Замещение вакантной должности педагога-психолога, логопеда. Информирование о деятельности учреждений, оказывающих социальную и психолого-педагогическую поддержку. Организация оказания логопедической и психолого - педагогической помощи обучающимся  | В течение учебного года | На работу принят педагог-психолог, логопед. Созданы условия для организации психолого-педагогического, логопедического сопровождения образовательной помощи; оказание помощи обучающимся с ОВЗ, девиантным поведением, испытывающим затруднение в освоении ОПП и др. категориям обучающимся.  |
| 7. | Проведение обследования материально-технического оснащения школы, кадровых условий на соответствие требованиям к обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ. Организация психолого-педагогических условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.  | май | Создание комфортной среды для обучающихся в том числе с ограниченными возможностями здоровья (реализация по мере финансирования учреждения).  |
| 8. | Приведение материальнотехнической базы школы в соответствие с нормами САНиПИН для образовательных учреждений  | май |  |
| **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| 1. | Изучение Профессионального стандарта педагога. Изучение требований к квалификации педагогических и руководящих работников в соответствии с ЕКСД. Профилактика эмоционального и профессионального выгорания педагогических работников.  | Постоянно | Создан благоприятный психологический климат в школе.  |
| 2. | Разработка перспективного плана повышения квалификации педагогический и руководящих работников школы. Развитие системы непрерывного повышения профессиональной компетентности работников школы в рамках создания центра дополнительного образования «Точка роста»  | В течение учебного года | План повышения квалификации педагогический и руководящих работников школы на 2018-2019 гг. Обеспечены кадровые условий реализации ОПП в соответствии с требованиями ФГОС.  |
| **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.** |
| 1. | Реализация программы внутришкольного контроля качества образования. Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг. Информирование заинтересованных лиц о состоянии образовательного пространства школы.  | Постоянно | Соответствие качества предоставляемых услуг ожиданиям участников образовательных услуг, социума, государства.  |
| 2. | Удовлетворенность материально-технической оснащенностью учреждения, качеством образовательных, готовностью рекомендовать учреждение родственникам и знакомым | Раз в год | Создание системы регулярного мониторинга, увеличение контингента за счет привлекательности для родителей и учащихся образовательного учреждения |