**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области в 2020 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №17/20 и 18/20 от 01.06.2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 84,5 | 97,3 | 71 | 70,4 | 92,6 | 91,4 | 559 |
| 2 | МКОУ «Антоновская СШ» | 71,5 | 93 | 46 | 42,8 | 92,4 | 83,3 | 78 |
| 3 | МКОУ "Иконниковская СШ" | 95 | 100 | 94 | 80,8 | 100 | 100 | 51 |
| 4 | МКОУ «Сидоровская СШ» | 94,2 | 97,9 | 100 | 73,2 | 100 | 100 | 61 |
| 5 | **МБОУ «Шолоховская СШ»** | **90,6** | **92** | **95,5** | **68** | **98,2** | **99,2** | **168** |
| 6 | МКОУ «Григорковская ОШ» | 84,6 | 97,6 | 97,5 | 36,8 | 96 | 95 | 21 |
| 7 | МКОУ «Гридинская ОШ» | 80,1 | 100 | 87,5 | 13,2 | 100 | 100 | 52 |
| 8 | МКОУ «Дреневская ОШ» | 96 | 99,1 | 100 | 80,8 | 100 | 100 | 26 |
| 9 | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 83,7 | 97,9 | 96 | 24,8 | 100 | 100 | 16 |
| 10 | МКОУ "Подольская ОШ" | 86,7 | 97 | 87,5 | 48,8 | 100 | 100 | 41 |
| 11 | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 79,8 | 92,6 | 85,5 | 30 | 90,8 | 100 | 14 |
| 12 | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 88,6 | 98,4 | 100 | 44,8 | 100 | 100 | 24 |
| 13 | МБОУ «Здемировская НШ» | 86,1 | 92,7 | 87,5 | 55,2 | 95,2 | 100 | 17 |
| 14 | МКОУ «Чапаевская НШ» | 84,7 | 99,1 | 75 | 49,2 | 100 | 100 | 18 |
|  | **Среднее значение** | **86,2** | **96,8** | **87,4** | **51,3** | **97,5** | **97,8** | **1146** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,2.

Среднее значение по критерию 1 составило 96,8.

Сайты и информационные стенды в МКОУ "Иконниковская СШ", МКОУ «Гридинская ОШ» и МКОУ «Сопырёвская ОШ» соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов.

На сайте МБОУ «Здемировская НШ», МКОУ «Антоновская СШ» и МКОУ «Светочегорская ОШ» отсутствует практически 20 % материалов.

На сайте МКОУ «Антоновская СШ» отсутствует или представлена не полностью часть материалов (информация о структуре и об органах управления образовательной организации, информация об условиях питания обучающихся, информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и т.д.).

На сайте МБОУ «Здемировская НШ» отсутствует или представлена не полностью часть материалов (копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий и т.д.)

На сайте МКОУ «Светочегорская ОШ» отсутствует или представлена не полностью часть материалов (копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация о структуре и об органах управления образовательной организации, Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях и т.д.).

Дистанционные способы обратной связи представлены на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 87,4.

В МКОУ «Дреневская ОШ», МКОУ «Никифоровская ОШ», МКОУ «Сопырёвская ОШ», МКОУ «Сидоровская СШ», **МБОУ «Шолоховская СШ»,** МКОУ «Григорковская ОШ» представлен весь перечень условий для комфортного оказания услуг.

В МКОУ «Антоновская СШ» полное отсутствие условий для комфортного оказания услуг. В МКОУ «Чапаевская НШ» отсутствуют комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, навигация внутри организации, транспортная доступность.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 94,3%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 51,3.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлены во всех образовательных организациях.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими присутствуют практически в полной мере только в «Сидоровская СШ». В остальных организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы и т.д.

МКОУ «Светочегорская ОШ», МКОУ «Гридинская ОШ» и МКОУ «Григорковская ОШ» условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими полностью отсутствуют.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1146 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 97,5% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 97,8% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 99 | 100 | 94 | 97,3 |
| 2 | МКОУ «Антоновская СШ» | 78 | 100 | 99 | 93 |
| 3 | МКОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКОУ «Сидоровская СШ» | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 5 | **МБОУ «Шолоховская СШ»** | **76** | **100** | **98** | **92** |
| 6 | МКОУ «Григорковская ОШ» | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 7 | МКОУ «Гридинская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ «Дреневская ОШ» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 9 | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 10 | МКОУ "Подольская ОШ" | 90 | 100 | 100 | 97 |
| 11 | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 82 | 100 | 95 | 92,6 |
| 12 | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
| 13 | МБОУ «Здемировская НШ» | 81 | 100 | 96 | 92,7 |
| 14 | МКОУ «Чапаевская НШ» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | **Среднее значение** | **91,3** | **100** | **98,4** | **96,8** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 75 | 67 | 71 |
| 2 | МКОУ «Антоновская СШ» |  | 92 | 46 |
| 3 | МКОУ "Иконниковская СШ" | 88 | 100 | 94 |
| 4 | МКОУ «Сидоровская СШ» | 100 | 100 | 100 |
| 5 | **МБОУ «Шолоховская СШ»** | **100** | **91** | **95,5** |
| 6 | МКОУ «Григорковская ОШ» | 100 | 95 | 97,5 |
| 7 | МКОУ «Гридинская ОШ» | 75 | 100 | 87,5 |
| 8 | МКОУ «Дреневская ОШ» | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 92 | 96 |
| 10 | МКОУ "Подольская ОШ" | 75 | 100 | 87,5 |
| 11 | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 88 | 83 | 85,5 |
| 12 | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МБОУ «Здемировская НШ» | 75 | 100 | 87,5 |
| 14 | МКОУ «Чапаевская НШ» | 50 | 100 | 75 |
|  | **Среднее значение** | **80,4** | **94,3** | **87,4** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 80 | 50 | 88 | 70,4 |
| 2 | МКОУ «Антоновская СШ» | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
| 3 | МКОУ "Иконниковская СШ" | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 4 | МКОУ «Сидоровская СШ» | 100 | 33 | 100 | 73,2 |
| 5 | **МБОУ «Шолоховская СШ»** | **20** | **83** | **96** | **68** |
| 6 | МКОУ «Григорковская ОШ» | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 7 | МКОУ «Гридинская ОШ» | 0 | 33 | 0 | 13,2 |
| 8 | МКОУ «Дреневская ОШ» | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 9 | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 60 | 17 | 0 | 24,8 |
| 10 | МКОУ "Подольская ОШ" | 40 | 17 | 100 | 48,8 |
| 11 | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 12 | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 60 | 67 | 0 | 44,8 |
| 13 | МБОУ «Здемировская НШ» | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 14 | МКОУ «Чапаевская НШ» | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
|  | **Среднее значение** | **42,9** | **38,1** | **77,4** | **51,3** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 89 | 94 | 97 | 92,6 |
| 2 | МКОУ «Антоновская СШ» | 92 | 91 | 96 | 92,4 |
| 3 | МКОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКОУ «Сидоровская СШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | **МБОУ «Шолоховская СШ»** | **98** | **98** | **99** | **98,2** |
| 6 | МКОУ «Григорковская ОШ» | 95 | 95 | 100 | 96 |
| 7 | МКОУ «Гридинская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ «Дреневская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ "Подольская ОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 91 | 91 | 90 | 90,8 |
| 12 | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МБОУ «Здемировская НШ» | 88 | 100 | 100 | 95,2 |
| 14 | МКОУ «Чапаевская НШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,6** | **97,8** | **98,7** | **97,5** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 84 | 81 | 100 | 91,4 |
| 2 | МКОУ «Антоновская СШ» | 75 | 94 | 84 | 83,3 |
| 3 | МКОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКОУ «Сидоровская СШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | **МБОУ «Шолоховская СШ»** | **98** | **99** | **100** | **99,2** |
| 6 | МКОУ «Григорковская ОШ» | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 7 | МКОУ «Гридинская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ «Дреневская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ "Подольская ОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МБОУ «Здемировская НШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МКОУ «Чапаевская НШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,6** | **97,8** | **98,5** | **97,8** |