Отчет

об исполнении плана мероприятий, утверждённого приказом от 01.01.2001года № 333

по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности

в 2019-2020 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Результат | Показатели, характеризующие результат |
| 1.Повышение качества открытости и доступности информации об Учреждении, осуществляющем образовательную деятельность |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организацииПоддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте Проведен мониторинг  сайта по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. | 90 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Обеспечено наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:-        раздел Часто задаваемые вопросы-        Раздел в котором  получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Усилена  работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 100 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Поддерживается актуальность информации об образовательной организации | 100 |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг | Обеспечена организация комфортныхусловий для предоставления услуг:- оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре;- наличие навигации внутри помещения | 75 |
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией |  Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | 100 |
| 3.1 | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Имеется пандус | 40 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Запланировать выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;Адаптированные поручни, расширенне дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 17 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | 100 |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращенииОрганизация и проведение семинаров с работникамиХочу такой сайтпо вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики | 100 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Провести мероприятия по обеспечению исозданию условий для психологическойбезопасности и комфортности в школе,на установление взаимоотношенийпедагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | 100 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Продолжить организацию обучения работников школы доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощьюэлектронных сервисов) | 100 |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Повышение престижа школы через:-повышение квалификации педагогического коллектива;-организация открытых мероприятий для родительской общественности;- участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о школе наофициальном сайте, в месенджерах | 100 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Реализация комплекса мероприятий поинформированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения школы- составление перспективного плана поулучшению материально- техническогообеспечения учреждения;- - проведение семинара для родителей «Организация питания в школе» с дегустацией блюд из меню;- расширить перечень дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам          | 100 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектрепредоставляемых образовательных услуг иих качестве.Использование методов мониторинга и анкетирования | 100 |