Отчет

об исполнении плана мероприятий, утверждённого приказом от 01.01.2001года № 333

по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности

в 2019-2020 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Результат | Показатели, характеризующие результат |
| 1.Повышение качества открытости и доступности информации об Учреждении, осуществляющем образовательную деятельность | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации  Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте  Проведен мониторинг  сайта по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. | 90 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Обеспечено наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  -        раздел Часто задаваемые вопросы  -        Раздел в котором  получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  Усилена  работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | 100 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Поддерживается актуальность информации об образовательной организации | 100 |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг | Обеспечена организация комфортных  условий для предоставления услуг:  - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре;  - наличие навигации внутри помещения | 75 |
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | 100 |
| 3.1 | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Имеется пандус | 40 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Запланировать выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Адаптированные поручни, расширенне дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 17 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | 100 |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении  Организация и проведение семинаров с работниками[Хочу такой сайт](https://сайтобразования.рф/)  по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики | 100 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Провести мероприятия по обеспечению и  созданию условий для психологической  безопасности и комфортности в школе,  на установление взаимоотношений  педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)  Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | 100 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Продолжить организацию обучения работников школы доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью  электронных сервисов) | 100 |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Повышение престижа школы через:  -повышение квалификации педагогического коллектива;  -организация открытых мероприятий для родительской общественности;  - участие в различных смотрах, конкурсах;   Размещение информации о школе на  официальном сайте, в месенджерах | 100 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Реализация комплекса мероприятий по  информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения школы  - составление перспективного плана по  улучшению материально- технического  обеспечения учреждения;  - - проведение семинара для родителей «Организация питания в школе» с дегустацией блюд из меню;  - расширить перечень дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам | 100 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре  предоставляемых образовательных услуг и  их качестве.  Использование методов мониторинга и анкетирования | 100 |