

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОСТРОМЫ «ГИМНАЗИЯ № 28»
(ГИМНАЗИЯ № 28 ГОРОДА КОСТРОМЫ)**

Директор гимназии

«УТВЕРЖДАЮ»

С.И. Волкова

21.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы
«Гимназия № 28»**

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации	Поддержание актуальности информации об организации посредством официального интернет-представительства, социальной сети «В Контакте», информационных стенов	в течение 2022 г	Директор гимназии, заместители директора	Повышение процента посещаемости официального сайта гимназии и социальной группы «В Контакте»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией	июнь 2022 г	Директор гимназии, заместители директора	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией с 97,5 до 99
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	1. Совершенствование материально-технической базы организации 2. Создание условий для индивидуальной работы с учащимися 3. Создание условий по выстраиванию индивидуальных образовательных маршрутов 4. Использование в учебном процессе дистанционных образовательных технологий 5. Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	январь-июнь 2022 г	Директор гимназии, заместители директора
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией	июнь 2022 г	Директор гимназии, заместители директора	1. Расширение возможностей использования ИКТ в организации урочной, внеурочной и внеклассной деятельности 2. Наличие помещений, оборудованного современной техникой для проведения индивидуальных занятий 3. Развитие творческих способностей учащихся, удовлетворенность родителей (законных представителей), рост числа призеров и победителей в рамках конкурсного движения/ 4. Создание современных условий, обеспечивающих доступность качественного образования.
	июнь 2022 г	Директор гимназии, заместители директора	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией с 87,5 до 95

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение доступа в ОО специальным оборудованием	май-август 2022 г	Директор гимназии, заместители директора	Доступ в ОО оснащен специальным оборудованием
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: расширение консультационных услуг, разработка дополнительных дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ в соответствии с ФГОС 2. Создание специального модуля на сайте организации	январь-июнь 2022 г	Директор гимназии, заместители директора	Созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией		июнь 2022 г	Директор гимназии, заместители директора	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией с 65 до 75