

Утверждаю,
 Приказ № 7 от 10.01.2022 года
 Директор _____ Н.П. Петрова



**План работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы
 «Средняя общеобразовательная школа №27»**

по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 год

Образовательная организация				
Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/ Участники	Ответственные
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации	Продолжить работу по ведению официального сайта школы в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, согласно Приказу	В течение 2022 года	Соответствие официального сайта школы новым требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, что позволит	Заместитель директора Колесникова И.А. Учитель информатики Успенская О.В.

	Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831		сделать более доступной информацию Участники: учителя информатики, администрации школы	
Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуги	Косметический ремонт учебных кабинетов и коридоров в здании школы (по мере необходимости)	В течение 2022года	Соответствие учебных кабинетов требованиям к учебным кабинетам	Директор школы Петрова Н.П. Заместитель директора по АХЧ Акимов А.Н.
	Проведение методического совещания по теме «Комфортность условий предоставления услуг»	Январь 2022 год	Повышение квалификации педагогов гимназии	Заместитель директора Шаброва Л.А.
	Продолжение участия в проекте «Современная образовательная среда», оформление новых образовательных зон в школе	В течение 2022 года	Повышение эффективности учебно-воспитательного процесса	Директор школы Петрова Н.П.
	Продолжить благоустройство территории	Май-август 2022 года	Расширение «зоны благоустроенной территории»	Заместитель директора по АХЧ, учителя технологии и биологии
	Оказание психологической и другой консультативной помощи.	В течение 2022года	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей	Педагоги-психологи
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов	Постройка пандуса при входе в школу	В течение 2022 года	Повышение доступности услуг для инвалидов	Директор школы Петрова Н.П. Заместитель директора по АХЧ Акимов А.Н.

	Увеличение доли учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов участников олимпиад, конкурсов, проектов. Участие в проекте «Абилимпикс»			Заместитель директора Колесникова И.А., Шаброва Л.А., Вино
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации	Консультации педагогов школы, молодых педагогов и вновь приступивших к работе психологом школы по вопросам взаимоотношений с учащимися и родителями	В течение 2022 года	Повышение эффективности адаптации молодых педагогов и педагогов, вновь приступивших к работе в школе	Заместитель директора Колесникова И.А. Педагог - психолог школы Бекирук Т.В.
	Проведение тренингов и семинаров для педагогов «Педагогическая этика».	В течение учебного года	Создание методической копилки по вопросам доброжелательности и вежливости в образовательном пространстве школы	Заместители директора
	Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	В течение учебного года	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб	Директор школы Заместители директора

Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повышение квалификации педагогов школы Повышение качества учебно-воспитательного процесса (методические мероприятия, работа с родителями) Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу (поступление в ВУЗы). Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования (на родительских собраниях, в родительских группах в социальных сетях, через официальный сайт школы, электронный дневник)	В течение года, согласно перспективному плану повышения квалификации В течение года В течение учебного года	Повышение квалификации педагогов гимназии и повышение качества учебно-воспитательного процесса	Заместитель директора Колесникова И.А., Шаброва Л.А., Виноградова Л.А.
---	--	--	---	---