

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ « Детский сад №11
Галича Костромской области»
Н.Н. Иванова
Приказ № 14 от «26» декабря 2019 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №11 города
Галича Костромской области»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, соответствующей ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, соответствующей ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	В течение года	Наньева Анна Сергеевна – заместитель заведующего	Информация о деятельности организации полностью соответствует установленным законодательством и иными правовыми актами РФ	
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Создание официальном сайте организации электронных серверов, позволяющих обеспечить обратную связь и взаимодействия с получателями услуг	В течение года	Наньева Анна Сергеевна – заместитель заведующего	Внесены предложения об организации электронных серверов, которые позволят обеспечить	

услуг и их функционирование				обратную связь с получателями услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют оборудованные помещения организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Содействие реализации программы «Доступная среда». Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учётом доступности для инвалидов	В соответствии с паспортom доступности	Иванова Наталья Николаевна - заведующий	Рассмотрены предложения по организации помещений и территории с учетом доступности для инвалидов	
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание условий для обучения с помощью специальных технических средств	В соответствии с паспортom доступности	Иванова Наталья Николаевна - заведующий	Внесены предложения о создании условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					