

Приказ

«12» декабря 2024 г.

№ 200

О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2024 году

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа Департамента образования и науки Костромской области от 13.06.2024 года № 926 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2024 году» и на основании протокола Общественного совета № 1 от 06 сентября 2024 года

приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2024 году (приложение к приказу).
2. Муниципальному учреждению «Информационно – методический центр» (Соколовой Е.Б.):
 - 2.1. разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на официальном сайте отдела образования администрации городского округа-город Галич, а также на сайте бузгоф.
 - 2.2. направить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организации учредителю;
 - 2.3. направить в адрес образовательных организаций, принявших участие в оценке качества работы, предложения об улучшении качества их работы с целью разработки организациями планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности.
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. разместить приказ «О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2024 году» на официальных сайтах организаций;

3.2. разработать план работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество условий образовательной деятельности, и разместить его на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы учреждений.

4. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на руководителей образовательных организаций, МУ ИМЦ.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области



Е.В.Иванова

**I Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности
дошкольных образовательных организаций**

Таблица 1.1.
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МДОУ Детский сад №8 г. Галича	88,2	100	80,5	62,8	99,2	98,5	141
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	82,4	100	79	42	96	95	34
3	МДОУ Детский сад № 7 города Галича	78,2	100	76	24,8	97,6	92,5	34
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	96,3	100	81,5	100	100	100	67
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	79,7	100	59	52,4	94,4	92,9	53
6	МДОУ Детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	88,3	100	80,5	62,8	98,8	99,6	68
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	86,1	100	81,5	49,2	100	100	218
	Среднее значение	85,6	100	76,9	56,3	98	96,9	615

Среднее значение показателя оценки качества составляет 85,6
(по сравнению с прошлым годом данный показатель стал ниже)

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	100	100
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	63	98	80,5
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	63	95	79
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	63	89	76
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	63	100	81,5
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	25	93	59
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	63	98	80,5
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	63	100	81,5
	Среднее значение	57,6	96,1	76,9

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	20	67	100	62,8
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	40	0	100	42
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	0	17	60	24,8
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	20	50	88	52,4
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	20	67	100	62,8
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	20	33	100	49,2
	Среднее значение	31,4	47,7	92,6	56,3

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	99	99	100	99,2
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	95	95	100	96
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	94	100	97,6
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	95	93	96	94,4
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	98	100	98	98,8
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100	100
	Среднее значение	98,1	97,3	99,1	98

Таблица 1.6.*Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	98	98	99	98,5
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	95	95	95	95
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	89	94	94	92,5
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	100	100
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	88	95	95	92,9
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	98	100	99,6
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100	100
	Среднее значение	95,7	97,1	97,6	96,9

II Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1
Общеобразовательные организации:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации о организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ гимназия № 1	88,2	100	81	59,9	100	100	221
2	МОУ СОШ № 2	87,6	99,6	80	62	97,6	98,6	178
3	МОУ лицей № 3	85,9	98,8	76,5	63,8	95,4	95,2	464
4	МОУ СОШ № 4	88,8	100	81,5	63,2	99,2	100	385
	Среднее значение	87,6	99,6	79,8	62,2	98,1	98,5	1248

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,6.

Таблица 2.2.
Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СОШ № 2	100	100	99	99,6
3	МОУ лицей № 3	100	100	97	98,8
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99	99,6

Таблица 2.3.
Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ гимназия № 1	63	99	81
2	МОУ СОШ № 2	63	97	80
3	МОУ лицей № 3	63	90	76,5
4	МОУ СОШ № 4	63	100	81,5
	Среднее значение	63	96,5	79,8

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ гимназия № 1	0	83	89	59,9
2	МОУ СОШ № 2	40	50	100	62
3	МОУ лицей № 3	60	50	86	63,8
4	МОУ СОШ № 4	0	83	100	63,2
	Среднее значение	25	66,5	93,8	62,2

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СОШ № 2	96	98	100	97,6
3	МОУ лицей № 3	95	95	97	95,4
4	МОУ СОШ № 4	99	99	100	99,2
	Среднее значение	97,5	98	99,3	98,1

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СОШ № 2	99	97	99	98,6
3	МОУ лицей № 3	94	95	96	95,2
4	МОУ СОШ № 4	100	100	100	100
	Среднее значение	98,3	98	98,8	98,5

III Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

*Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МУДО «ДТ»	88,1	99,6	80,5	60,8	99,6	100	247

Таблица 3.2.

*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МУДО «ДТ»	100	100	99	99,6

Таблица 3.3.

*Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МУДО «ДТ»	63	98	80,5

Таблица 3.4.

*Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МУДО «ДТ»	40	50	96	60,8

Таблица 3.5.

*Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МУДО «ДТ»	99	100	100	99,6

Таблица 3.6.

*Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МУДО «ДТ»	100	100	100	100