

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ГАЛИЧ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Приказ

«06» декабря 2023 г.

№ 151

О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2023 году

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа Департамента образования и науки Костромской области от 05.05.2023 года № 737 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2023 году» и на основании протокола Общественного совета № 1 от 24 мая 2023 года

приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2023 году (приложение к приказу).
2. Муниципальному учреждению «Информационно – методический центр» (Соколовой Е.Б.):
 - 2.1. разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на официальном сайте отдела образования администрации городского округа-город Галич, а также на сайте бузгоф.
 - 2.2. направить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций учредителю;
 - 2.3. направить в адрес образовательных организаций, принявших участие в оценке качества работы, предложения об улучшении качества их работы с целью разработки организациями планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности.
3. Руководителям образовательных организаций:

- 3.1. разместить приказ «О результатах рассмотрения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа – город Галич Костромской области в 2023 году» на официальных сайтах организаций;
- 3.2. разработать план работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество условий образовательной деятельности, и разместить его на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы учреждений.
4. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на руководителей образовательных организаций, МУ ИМЦ.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации городского округа –
город Галич Костромской области



Е.В.Иванова

I Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Дорожеательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	92,9	97	99,5	68,2	100	100	201
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	87,7	100	92	46,7	100	100	29
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	83,7	94,1	92	36,6	99	97	35
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	98	99	99,5	92,3	99,6	99,5	77
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	92,5	99,7	100	62,8	100	100	74
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	91,4	100	100	56,8	100	100	60
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	87,3	99,4	94	43,2	100	100	255
	Среднее значение	90,5	98,5	96,7	58,1	99,8	99,5	731

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	90	100	100	97
2	МДОУ "Детский сад № 1 г. Галича"	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	87	100	95	94,1
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	98	100	99	99
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	99	100	100	99,7
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	98	100	100	99,4
	Среднее значение	96	100	99,1	98,5

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	99	99,5
2	МДОУ "Детский сад № 1 г. Галича"	88	96	92
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	84	92
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	99	99,5
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	88	100	94
	Среднее значение	96,6	96,9	96,7

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	40	67	98	68,2
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	0	50	89	46,7
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	0	33	78	36,6
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	83	97	92,3
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	20	67	100	62,8
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	0	67	100	56,8
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	0	33	100	43,2
	Среднее значение	22,9	57,1	94,6	58,1

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
2	МДОУ "Детский сад № 1 г.Галича"	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	100	100	95	99
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	99	100	100	99,6
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	100	100	100	100
	Среднее значение	99,9	100	99,3	99,8

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МДОУ детский сад №8 г. Галича	100	100	100	100
2	МДОУ "Детский сад № 1 г. Галича"	100	100	100	100
3	МДОУ детский сад № 7 города Галича	97	97	97	97
4	МДОУ Детский сад №10 г. Галича	100	100	99	99,5
5	МДОУ «Детский сад №11 г. Галича Костромской области»	100	100	100	100
6	МДОУ детский сад №12 "Светлячок" г. Галича	100	100	100	100
7	МДОУ ЦРР - д/с № 13	99,6	99,6	99,4	99,5
	Среднее значение				

II Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования

Таблица 2.1.							
Общеобразовательные организации: показатель оценки качества							
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МОУ гимназия №1	92,4	100	99,5	62,9	99,6	99,8
2	МОУ СО школы № 2	87,2	99,2	90,5	51,5	97	97,7
3	МОУ лицей № 3	90,2	98,8	94	68,2	94,8	95,4
4	МОУ СОШ № 4	89	99,4	99,5	47,6	99,2	99,5
Среднее значение		89,7	99,4	95,9	57,6	97,7	98,1
							1860

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2	МОУ СО школы № 2	100	100	98	99,2
3	МОУ лицей № 3	100	100	97	98,8
4	МОУ СОШ № 4	98	100	100	99,4
Среднее значение		99,5	100	98,8	99,4

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ гимназия № 1	100	99	99,5
2	МОУ СО школа № 2	88	93	90,5
3	МОУ лицей № 3	100	88	94
4	МОУ СОШ № 4	100	99	99,5
	Среднее значение	97	94,8	95,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ гимназия № 1	0	83	99	62,9
2	МОУ СО школа № 2	20	50	85	51,5
3	МОУ лицей № 3	60	67	78	68,2
4	МОУ СОШ № 4	0	50	92	47,6
	Среднее значение	20	62,5	88,5	57,6

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, в информировании получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ гимназия № 1	99	100	100	99,6
2	МОУ СО школа № 2	96	97	99	97
3	МОУ лицей № 3	93	95	98	94,8
4	МОУ СОШ № 4	99	99	100	99,2
	Среднее значение	96,8	97,8	99,3	97,7

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организации услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ гимназия № 1	100	99	100	99,8
2	МОУ СО школа № 2	97	98	98	97,7
3	МОУ лицей № 3	94	96	96	95,4
4	МОУ СОШ № 4	99	99	100	99,5
	Среднее значение	97,5	98	98,5	98,1

III Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.
Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МУДО «ДТ»	94,2	99,3	87	84,8	100	100	364
	Среднее значение	94,2	99,3	87	84,8	100	100	364

Таблица 3.2.
Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МУДО «ДТ»	99	100	99	99,3
	Среднее значение	99	100	99	99,3

Таблица 3.3.
Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуг

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МУДО «ДТ»	75	99	87
	Среднее значение	75	99	87

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МУДО «ДТ»	100	83	72	84,8
	Среднее значение	100	83	72	84,8

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МУДО «ДТ»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МУДО «ДТ»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100